



# Bericht für den Gast



Rathaus der Stadt Augsburg – Goldener Saal

## Rathaus der Stadt Augsburg

Anschrift

Rathausplatz 2  
86150 Augsburg

Kontaktdaten

Tel.: 0821 / 3240  
Web: [www.augsburg.de](http://www.augsburg.de)

# Prüfergebnis

Das **Rathaus der Stadt Augsburg** wurde am 13. März 2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2018 bis März 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

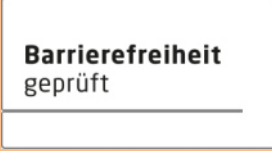

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Eingang Touristinformation</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Touristinformation: Schalterraum und Kasse</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Rathaus: Eingang</b>	✓	✓	-	-	Türschwelle 3 cm, Bewegungsfläche hinter der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm
<b>Rathaus EG: Unterer Fletz</b>	✓	✓	-	-	3 cm hohe Stufe am Eingang
<b>Rathaus EG – Unterer Fletz: Ausstellung „2000 Jahre Stadtgeschichte zum Anfassen“</b>	✓	✓	-	-	13 cm hohe Stufe am Eingang
<b>Rathaus EG – Unterer Fletz: Ausstellung "Gedenkstätte für die Augsburger Opfer des Holocaust"</b>	✓	✓	-	-	13 cm hohe Stufe am Eingang
<b>Rathaus EG – Unterer Fletz: "Kriegsgefallenen-Gedenkstätte"</b>	✓	✓	-	-	5 cm hohe Stufe am Eingang
<b>Aufzug</b>	✓	✓	-	-	Bewegungsflächen tw. kleiner als 150 cm x 150 cm







Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>						
<b>Rathaus 2. OG – Oberer Fletz</b>		✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar, Rampe mit 10 % Steigung zur Treppe und zum Aufzug
<b>Rathaus 3. OG: Goldener Saal</b>		✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar, Rampe mit 10 % Steigung zur Treppe und zum Aufzug
<b>Rathaus 3. OG:                      Fürstenzimmer 1 und 2</b>		✓	✓	✓	✓	Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar, Rampe mit 10 % Steigung zur Treppe und zum Aufzug
<b>Rathaus 3. OG: Fürstenzimmer 3                      „Augsburg und seine Partnerstädte“</b>		✓	✓	–	–	3 cm hohe Türschwelle am Eingang; Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar, Rampe mit 10 % Steigung zur Treppe und zum Aufzug
<b>Rathaus 2. OG: Öffentliches WC für                      Menschen mit Behinderung</b>		✓	✓	–	–	Hinweis: mit dem Aufzug erreichbar, Rampe mit 10 % Steigung zur Treppe und zum Aufzug; u.a. Türschwelle 3 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es sind in unmittelbarer Umgebung öffentliche Parkhäuser vorhanden. Direkt vor dem Rathaus gibt es keine Parkmöglichkeiten.
- Außenwege sind von der Oberflächenbeschaffenheit her leicht begeh- und befahrbar.
- Die Touristinformation ist stufen- und schwellenlos zugänglich.
- Am Eingang ins Rathaus ist eine Türschwelle von 3 cm vorhanden.
- Die Kasse in der Touristinformation ist an der niedrigsten Stelle 79 cm hoch. Eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen ist vorhanden.
- Auf dem Weg zum Aufzug/zur Treppe sind zwei baugleiche Rampen mit 10 % Steigung und einer Laufbreite von 100 cm vorhanden.
- Alle Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Im EG befindet sich zwischen Eingang und Unterem Fletz eine 13 cm hohe Stufe.
- Die Kabine des Aufzugs ins 2. und 3. OG ist 108 cm x 180 cm groß. Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet (Höhe der Befehlsgeber 95 cm bis 123 cm).
- An den Eingängen zu den Ausstellungsräumen sind teilweise Schwellen bis zu 5 cm vorhanden.
- Die Exponate / Stationen sowie die dazugehörigen Informationen sind überwiegend im Sitzen einsehbar und lesbar.



- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Sitzgelegenheiten stehen zur Verfügung. Die gesamte Route ist für Rollstuhlfahrer stufenlos befahrbar.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Rathaus, 2. OG

- Das WC ist über eine Türschwellenrampe erreichbar.
- Die Bewegungsflächen im Sanitärraum betragen links neben dem WC 97 cm x 69 cm, rechts 71 cm x 69 cm sowie vor dem WC und dem Waschbecken 190 cm x 180 cm.
- Am WC sind beidseitig hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage (Ausnahme: bei Veranstaltungen im Goldenen Saal).
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt.
- In der Ausstellung werden Informationen zu den Exponaten schriftlich vermittelt.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und für gehörlose Menschen in Gebärdensprache angeboten. Eine Voranmeldung ist erwünscht.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde können mitgeführt werden.
- Die stufenlosen Eingänge zur Touristinformation und ins Rathaus (Türschwelle 3 cm) sind visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt und durch einen taktilen Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Die Eingangstür zur Touristinformation ist eine Glastür ohne Sicherheitsmarkierungen und öffnet ohne eigenen Kraftaufwand (Drücker, Lichtschranke, Bewegungsmelder).
- Die Tür zum Rathaus öffnet ebenfalls ohne eigenen Kraftaufwand.
- Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nur vereinzelt taktil erfassbar.
- Im Aufzug wird der abgehende Notruf akustisch bestätigt. Alternativ sind Treppen mit Handläufen vorhanden. Es besteht ein visueller und taktiler Kontrast zwischen dem Fußbodenbelag und Treppenauf- und -abgängen.
- In der Ausstellung kontrastieren die gut ausgeleuchteten Exponate meist visuell mit der Umgebung. Informationen zu den Exponaten sind teilweise taktil erfassbar.
- Wesentliche Gehbahnen sind überwiegend visuell kontrastreich gestaltet und fast überall taktil erfassbar. Bodenindikatoren sind nicht vorhanden.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer Schrift vorhanden. Es sind keine taktilen Informationen (Beschilderung in Braille- oder Prismenschrift) verfügbar.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Es sind Exponate zum Tasten vorhanden. Eine Voranmeldung ist erwünscht.





# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt und werden nicht in leichter Sprache vermittelt.
- Es gibt kein farbles oder bildhaftes Leitsystem.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.
- Es werden Führungen in leichter Sprache für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Die Inhalte der Führungen werden leicht verständlich (z.B. bildhaft) erklärt. Eine Voranmeldung ist notwendig.